



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BAX ART CONCEPTS & SERVICES

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder dossiernummer 33164966.

I Definities

- Afnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de producent de opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging of levering van zaken/producten, verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Producent*: de natuurlijke of rechtspersoon die de hiervoor bedoelde opdracht heeft aanvaard of schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- Zakelijke transactie*: het sluiten van een overeenkomst tussen afnemer en producent tot het verlenen van diensten, het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken/producten.

II Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle offertes gedaan door en overeenkomsten gesloten met Bax Art Concepts & Services te Amsterdam (hierna: de producent) en derden (hierna: de afnemer).
- Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Algemene voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- Indien producent met afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- Producent en afnemer komen uitdrukkelijk overeen dat door elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze Algemene Voorwaarden is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en aanvaarding.

III Offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Offertes omvatten, al naar gelang de zakelijke transactie: een omschrijving van de zakelijke transactie met planning en uitvoeringsfasen; een opgave van eventuele door derden te verrichten werkzaamheden; een opgave van tarieven en honoraria; een raming van bijkomende (on)kosten; tijdsduur van de werkzaamheden en beoogde opleveringsdata; een verwijzing naar deze leveringsvoorwaarden.
- De aan een offerte verbonden kosten en kosten welke kunnen voorkomen uit een vooronderzoek dat nodig is voor het opstellen van een offerte zijn voor rekening van de afnemer, mits dit van tevoren aan de afnemer kenbaar is gemaakt.
- Een zakelijke transactie komt tot stand na, bij voorkeur schriftelijke, bevestiging door de afnemer en producent.
- Indien de zakelijke transactie door de producent wordt bevestigd en de afnemer daartegen binnen 5 werkdagen geen bezwaar maakt, is de bevestiging voor partijen bindend.

IV Honorarium

- De bepaling van het honorarium geschiedt op basis van de door de producent gehanteerde tarieven.
- De hoogte van het gehanteerde tarief wordt bepaald door: arbeidsuren; bedrijfskosten; kosten van financiering en risico; de expertise van de producent ten aanzien van de zakelijke transactie; het commercieel belang en de daarmee verband houdende licentievergoeding.
- De producent kan verschillende tarieven hanteren voor verschillende (delen van) opdrachten, waaronder: het opstellen en uitwerken van concepten; het verrichten van onderzoek; het schrijven van teksten; het geven van adviezen; het coördineren of begeleiden van werkzaamheden van derden; het leveren van producten. Het uurtarief voor het concipiëren van projecten is 50% hoger dan het tarief voor het uitwerken van reeds geconcipeerde projecten of het verwerken van bestaande gegevens.
- Overeenkomsten worden immer afgesloten op basis van de op dat tijdstip geldende tarieven.
- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, reiskosten, alsmede eventuele onkosten die door de producent in het kader van de werkzaamheden gemaakt worden.
- Afhankelijk van de aard van de zakelijke transactie kan de producent gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling vragen.

V Werkzaamheden

- De producent zal de werkzaamheden naar beste kunnen en weten en naar de op dat moment voor een ieder kenbare stand der wetenschap uitvoeren.
- Aan door de producent gedane vermeldingen aan de afnemer, al dan niet gestaafd door documentatie, kunnen geen rechten ontleend worden.
- De producent is vrij in de keuze van zijn werkplek(ken) en de indeling van zijn arbeidstijd gedurende de uitvoering van de zakelijke transactie.
- De producent en de afnemer houden zich gedurende de duur van de zakelijke transactie beschikbaar voor overleg of besprekingen, die voor het uitvoeren van de zakelijke transactie van belang zijn.
- De producent is gerechtigd om de zakelijke transactie dan wel een deel daarvan al dan niet met medeweten van de afnemer door een derde te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst anders door de afnemer wordt aangegeven.
- De afnemer dient ervoor zorg te dragen dat de producent de werkzaamheden kan aanvangen op de overeengekomen dag.
- Indien het niet mogelijk is dat de werkzaamheden op de overeengekomen dag aanvangen, is de afnemer verplicht zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden, voor de overeengekomen aanvangsdatum de producent te waarschuwen.

8. Indien de aanvang van de werkzaamheden en of de voortgang daarvan wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de afnemer komen, dient de schade welke de producent lijdt voor rekening van de afnemer te komen.

VI Wijzigingen

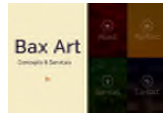
- Door de afnemer na het verstrekken van de zakelijke transactie verlangde wijzigingen in de overeenkomst dienen tijdig en schriftelijk aan de producent ter kennis te worden gebracht. Deze wijzigingen dienen schriftelijk door de producent goedgekeurd en bevestigd te worden alvorens de producent verplicht is deze, zoals overeengekomen, uit te voeren.
- Wijzigingen in de zakelijke transactie, welke een verhoging dan wel verlaging van de door de producent te maken kosten of te leveren inspanningen veroorzaken, worden aan de afnemer als meerkosten dan wel korting in rekening gebracht.
- Indien de producent uitvoerings- c.q. leveringstermijn door overmacht, wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden kan aanvangen, opleveren of uitvoeren, dan is zulks de producent niet aan te rekenen en heeft deze recht op verlenging van de uitvoeringstermijn c.q. opleveringstermijn.
- Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat deze niet kunnen worden uitgevoerd zoals bij het aannemen van de zakelijke transactie door afnemer of producent werd beoogd, dan is de producent gehouden dit aan de afnemer mee te delen. In overleg tussen de producent en afnemer wordt bepaald of de overeenkomst - in al dan niet gewijzigde vorm - wordt voortgezet. Dit overleg wordt schriftelijk vastgelegd en door betrokkenen ondertekend.
- Indien de overeenkomst na overleg zoals hiervoor genoemd in lid 4 wordt voortgezet, zullen eventuele meerkosten, voortvloeiende uit de veranderde situatie en/of verlenging van de duur van de werkzaamheden in overleg met de afnemer in rekening worden gebracht.
- Afnemer en producent hebben in de hierboven in lid 4 bedoelde situatie het recht de overeenkomst te ontbinden. Bij ontbinding zijn de tot dan toe gemaakte arbeidskosten en onkosten voor rekening van de afnemer.
- De producent is gerechtigd de overeengekomen tarieven en honoraria te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst zich prijswijzigingen voordoen in materiële of verwerkingskosten, met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten of overheidsheffingen.

VII Oplevering

- De oplevering van de werkzaamheden en producten geschiedt zo spoedig mogelijk nadat de werkzaamheden beëindigd zijn. In het algemeen geldt, dat de werkzaamheden voltooid zijn op het tijdstip, waarop de producent dit aan de afnemer heeft medegedeeld.
- De afnemer is verplicht de opgeleverde werkzaamheden en producten binnen 5 werkdagen te inspecteren en bij constatering van eventuele gebreken de producent daarvan op de hoogte te stellen.
- Kleine gebreken aan de werkzaamheden die op een eenvoudige wijze kunnen worden hersteld of herzien, kunnen geen reden zijn voor het onthouden van de goedkeuring van de werkzaamheden.
- Na verloop van een termijn van 14 dagen na oplevering van de werkzaamheden is iedere klacht of actie van de afnemer, gebaseerd op het conformiteitsbeginsel, uitgesloten. Het niet indienen van een klacht of niet reclameren binnen deze termijn betekent dat de werkzaamheden geheel beantwoorden aan de overeenkomst en zijn goedgekeurd.
- De producent dient te allen tijde in staat te worden gesteld geconstateerde gebreken re en ingediende reclames te controleren. De producent dient ook immer de gelegenheid te worden geboden eventuele gebreken te herstellen.
- De door de producent opgeleverde werkzaamheden en producten gelden te allen tijde als deugdelijk en goedgekeurd indien de afnemer (een gedeelte van) het geleverde: a. in gebruik heeft genomen; b. be- of verwerkt in gebruik heeft doen nemen; c. heeft doen be- of verwerken; d. aan derden heeft doorgeleverd.
- Iedere levering van zaken/producten door de producent aan de afnemer geschiedt onder voorbehoud van het eigendom daarvan, totdat de afnemer al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- De producent kan nooit garanderen dat de door de afnemer beoogde resultaten worden behaald.
- Na het beëindigen van een overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen de beide partijen te blijven gelden. Daartoe behoren in elk geval de artikelen 5, 8, 10, 11, 12 en 13.

VIII Aansprakelijkheid

- Indien de afnemer de producent in het kader van de werkzaamheden een voorwerp in bewaring geeft, blijft dit voor rekening en risico van de afnemer bij de producent. De afnemer is te allen tijde gehouden de door hem aangeboden voorwerpen te verzekeren tegen de gevolgen van inbraak, diefstal, brand, transport- en waterschade.
- De producent is slechts aansprakelijk voor schade ingeval van grove schuld of opzet van de zijde van de producent of van hen, die door de producent te werk zijn gesteld. Een eventuele aansprakelijkheid is niet verdergaand dan de dekking, waarop de producent uit hoofde van een overeenkomst van verzekering aanspraak vermag te doen gelden.
- Aansprakelijkheid terzake bedrijfsschade/bedrijfsstagnatie wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- De producent is niet aansprakelijk voor de kosten, schade dan wel interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: a. overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven; b. daden of nalatigheden van de afnemer, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die vanwege hem te werk zijn gesteld; c. vervoer van voorwerpen van de afnemer; d. gebreken, al dan niet verborgen, zoals deze voorkomen in voorwerpen die door de afnemer bij de producent in bewaring worden gegeven; e. door de producent verstrekte adviezen.
- Indien de producent terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de afnemer hem terzake volledig vrijwaren en de producent alle bedragen vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
- Derde alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het product, nadat deze aan de afnemer werd afgeleverd, is de afnemer verantwoordelijk.
- Buitengewone omstandigheden, zodanig dat van een der partijen in redelijkheid geen nakoming van de overeenkomst kan worden verlangd, gelden voor die partij als overmacht. In geval van



overmacht is de producent te zijner keuze gerechtigd om de overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

8. Onder buitengewone omstandigheden zijn onder meer te verstaan: gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, natuurrampen, belemmeringen in het vervoer, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog, etc.

IX Annulering

1. Indien de afnemer de zakelijke transactie annuleert door overmacht, is hij verplicht de producent de reeds gemaakte onkosten en arbeidskosten te vergoeden.

2. Indien de afnemer de zakelijke transactie annuleert wegens het afkeuren van de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten of producten en onwillig is de producent in staat te stellen deze te herzien, aan te passen of te herstellen, is de afnemer verplicht het totale begrote honorarium en de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden. Voorts is de afnemer in zodanig geval gehouden de producent de hierdoor geleden schade tengevolge van verlies en/of gederfde winst, de in het kader van de zakelijke transactie gemaakte afspraken met derden en/of voor de zakelijke transactie gereserveerde arbeidstijd te vergoeden, alsmede de producent te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden als gevolg van annulering van deze zakelijke transactie.

3. De producent heeft het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen wanneer: a. (delen van) de werkzaamheden of het product buiten schuld of nalaten van de producent niet tot stand komen of worden goedgekeurd; b. de producent niet wordt toegestaan een (externe) deskundige of specialist in te schakelen, wiens expertise of inbreng de producent noodzakelijk acht voor de uitvoering van de zakelijke transactie; c. de afnemer in gebreke is of bij ingebrekestelling zijn verplichtingen niet nakomt. In al deze gevallen heeft de producent recht op volledige vergoeding van de tot dan toe in de zakelijke transactie geïnvesteerde arbeidstijd en gemaakte kosten.

4. De producent behoudt zich onverminderd het vorenstaande alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

X Betaling

1. Indien de duur van de werkzaamheden langer is dan 1 (één) kalendermaand, worden het overeengekomen honorarium en overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen door de producent omgerekend in termijnbedragen en maandelijks gefactureerd.

2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de afnemer te allen tijde het overeengekomen honorarium en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde (termijn)bedragen te voldoen middels storting of overmaking op een door de producent aangewezen bank- of postbankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

3. De afnemer is gerechtigd om voor de oplevering van werkzaamheden en producten voldoende zekerheid voor betaling te verlangen en de werkzaamheden te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

4. Reclames over facturen en declaraties dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de producent te worden gedaan.

5. De afnemer is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De afnemer mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde werkzaamheden opschorten, indien de producent niet in staat is gesteld de klacht te verhelpen of aantoonde dat de klacht ongerechtvaardigd is.

6. De afnemer is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is.

7. Bij overschrijden van enig overeengekomen betalingstermijn zal de afnemer de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle kosten die voortvloeien uit inning van het door de afnemer verschuldigde bedrag, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, zijn voor rekening van de afnemer. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde afnemer, onverminderd eventuele proceskosten, terzake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, direct een som van 15% van de factuurwaarde, zulks met een minimum van € 250,-, dan wel de werkelijke incassokosten, verschuldigd zal zijn.

8. De producent is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en elke aflevering uit te stellen totdat de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen. Zulks geldt ook alle andere, door afnemer aan producent verschuldigde bedragen.

9. De producent is niet aansprakelijk voor enige vertraging, nadelige gevolgen of schade die kan ontstaan als gevolg van het opschorten van de werkzaamheden of uitstellen van leveringen, als hiervoor genoemd onder lid X.7.

10. De overeenkomst wordt eerst als beëindigd beschouwd als alle door de afnemer verschuldigde betalingen tot satisfactie van de producent gedaan zijn.

XI Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken/producten blijven eigendom van de producent totdat de te dier zake verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

2. De producent is gerechtigd de door hem geleverde zaken/producten onder zich te houden totdat de afnemer alle (on)kosten, die de producent ter uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt, heeft betaald, dan wel voor de uitvoering daarvan genoegzame zekerheid heeft gesteld.

3. De producent is te allen tijde gerechtigd reeds door hem geleverde zaken/producten bij uitblijven van de hem toekomende (termijn)betaling krachtens het overeengekomen, terug te nemen. De afnemer machtigt bij dezen de producent zich toegang te verschaffen tot de lokalen waar onderhavige zaken/producten zijn opgeslagen, of waar redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze zich bevinden.

4. De door de producent in het kader van de zakelijke transactie ter beschikking gestelde adressen- en relatiebestanden blijven te allen tijde eigendom van de producent.

XII Geheimhouding

1. Producent en afnemer verklaren alle informatie, gegevens en aangelegenheden van de andere partij, in de ruimste zin van het woord, die hun op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld of ter kennis komen, geheim te houden en hiermee op zorgvuldige wijze om te gaan.

2. Partijen treffen alle mogelijke maatregelen, onder meer van technische en organisatorische aard, teneinde het gestelde in lid 1 te waarborgen.

3. Partijen kunnen details in een Non Disclosure Agreement vastleggen. De onderhavige Leveringsvoorwaarden blijven daarbij onverminderd van kracht.

4. Partijen dragen er zorg voor dat hun medewerkers alsmede door hen ingeschakelde derden de bepalingen van dit artikel zullen naleven.

XIII Auteursrechten en naamsvermelding

1. De producent behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de door hem opgestelde of vervaardigde (project)concepten, teksten, illustraties, foto's, programma's, documentatie en rapportages, alsmede alle andere door hem geleverde zaken/producten, in de ruimste zin van het woord.

2. Op alle producten van de producent zijn de bepalingen van de Auteurswet 1912 van toepassing; in afwijking van de Beneluxwet inzake tekeningen of modellen berust het auteursrecht op ontwerpen, evenals het exclusieve recht op tekening of model bij de producent.

3. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten te aanzien van de in lid 1 bedoelde documenten, materialen, zaken en/of producten. Het betreft de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten, uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de afnemer.

4. De licentie tot vermenigvuldiging van een product beperkt zich uitsluitend tot de bestemming en oplage zoals bij de zakelijke transactie overeengekomen. Is niets daaromtrent vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als de overeengekomen bestemming en oplage.

5. Bij verveelvoudiging, openbaarmaking, verkoop al dan niet aan derden, kopiëren en/of herdruk van (delen van) een product van de producent, in voorlopige of definitieve vorm, gewijzigde of ongewijzigde vorm, of in vertaling, alsmede in andere media (b.v. audiovisuele, digitale, internet), door de afnemer of door derden in de zakelijke transactie van de afnemer, is vooraf schriftelijke goedkeuring en toestemming van de producent vereist. Daarbij dient een nieuwe overeenkomst tot licentievergoeding te worden gesloten.

6. De producent heeft het recht om het voltooide product op de website van het bedrijf te plaatsen en het te gebruiken in compilaties van eigen werk, bij lezingen en presentaties, te exploiteren in gedrukte of andere media, een en ander volgens dezelfde Auteurswet en krachtens de beperkingen genoemd in art. 5.

7. De afnemer garandeert de producent dat door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden volgens dezelfde Auteurswet, en dat de producent wordt gevrijwaard, binnen en buiten rechte, voor alle aanspraken die derden volgens die wet zouden kunnen maken.

8. Het auteursrecht van de producent is geheel of gedeeltelijk overdraagbaar; alle hier voorafgaand genoemde voorwaarden blijven na die overdracht echter onverminderd geldig (art. 25 AW).

9. De producent kan zijn primaire en secundaire belangen betreffende auteursrecht en honorering laten behartigen door een natuurlijke of rechtspersoon. Overeenkomsten worden dan namens de producent aangegaan, maar altijd onder volledige werking van deze leveringsvoorwaarden.

10. De afnemer is gehouden de naam van de producent te vermelden bij alle publiciteit en in alle publicaties rond de door hem verrichte werkzaamheden.

11. Tenzij anders wordt overeengekomen, mag producent de naam van en het werk van de afnemer voor reclamadoeleinden gebruiken, mits aan lid 10 is voldaan.

12. Voor iedere handeling in strijd met het hiervoor in lid 1 t/m 11 bedoelde is de afnemer een gefixeerde boete verschuldigd van € 10.000,- zulks onverminderd het recht van de producent om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

XIV Toepasselijk recht

1. Op alle door de producent gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing en is bevoegd de rechter binnen wiens arrondissement de producent is gevestigd.

XV Slotbepaling

1. In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.

2. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.